

Specifikace služby Internet společnosti RNetS

Popis:	Služba spočívá v umožnění přístupu k síti Internet.
Dostupnost:	Služba Internet je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.
Minimální zaručená úroveň kvality:	90% času v období jednoho kalendářního měsíce.
Minimální nabízená úroveň kvality:	90% času v období jednoho kalendářního měsíce.
Omezení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba, po kterou trvá omezení, se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Rychlost:	Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti, kvalitou přijímacího zařízení a typem bezdrátového zařízení.
Parametry:	Vzhledem k povaze sítě Internet negarantuje společnost RNetS specifické parametry přístupu ke všem objektům v ní. Poskytování internetových služeb třetími stranami (přístup k webovým stránkám apod.) je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel - server) a je tedy mimo kontrolu společnosti RNetS.
Obsah:	Poskytovatel neodpovídá za obsah dat přenášených v rámci služby Internet, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby, není-li zákonem stanoveno jinak.
Předávací bod:	Je ethernetový výstup optického převodníku, bezdrátového zařízení, případně ethernetový konektor na přírodním připojovacím kabelu. Za kvalitu a rychlost připojení za předávacím bodem společnost RNetS neodpovídá.
Priority:	Čísla priorit jsou v rozsahu 1 - 30. Menší číslo znamená menší možnost ovlivnění rychlosti.